

RESPUESTA, Observación presentada por la Caja de Compensación Familiar COMFENALCO SANTANDER, a través de correo electrónico educacion@comfencosantander.com.co, enviado el día viernes 28 de enero de 2021, a las 16:36 horas.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Betttoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos *en caso de requerirse*.

En este sentido, es necesario aclarar que, de acuerdo al Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Resolución 11974 del 30 de diciembre de 2019 de la Subdirección General del ICBF y constituido mediante la Invitación Pública No. 003 de 2019, a través de la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de operadores, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Ahora, como es de conocimiento general, el 28 de enero de 2021 se publicaron los resultados de los procesos de contratación para la prestación de los servicios integrales a la Primera Infancia en la vigencia 2021. Dicha información se encuentra publicada para su consulta en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>

Con respecto a la **invitación a ofertar No. 2021-68-68002462020**, se evidencia que esta corresponde al departamento de Santander, Centro Zonal y municipio de Málaga, para la prestación del servicio de Hogares Infantiles de la Modalidad de atención Institucional, para la atención de 140 cupos, con un valor aproximado del contrato de aporte de \$500.606.680 (rango 1), efectivamente frente al orden de elegibilidad publicado se encuentra en una primera posición la CORPORACION SERVIDED identificada con NIT No. 900194485 de rango 4, con un total de 70,02 puntos. Para una mayor ilustración conforme al link citado anteriormente, se encuentran los siguientes resultados en el “Informe de Evaluación, corte 27/01/2021 en Excel”, así:

Departamento	Centro Zonal	Nit Oferente Plural	Nombre Oferente	Tipo Oferente	Puntaje IDEAS	IDEAS	Infraestructura	Talento Humano	Capacidad Residual	Rango Oferente	Pre Asignado
SANTANDER	CZ MALAGA	890201578	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	Singular	98	Cumple	Cumple	Cumple	1000000000	5	Si
SANTANDER	CZ MALAGA	900194485	CORPORACION SERVIDED	Singular	94.23	Cumple	Cumple	Cumple	22542	4	Si

Departamento	Centro Zonal	Nombre Oferente	Contra Partida	Trayectoria Sanciones	Experiencia Territorial	Experiencia Territorial Adicional	Total Criterio de Selección	Valor Técnico Agregado	discapacidad	Sorteo	Asignado	Contrato	Rango Contrato	Elegibilidad	Fecha Proceso
SANTANDER	CZ MALAGA	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	0	35	20	25	80	0	No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-68-68002462020	1	2	28/01/2021
SANTANDER	CZ MALAGA	CORPORACION SERVIDED	0	31,63969101	20	18,38235294	70,0204395	0,02	No Cumple	0	ADJUDICADO	2021-68-68002462020	1	1	28/01/2021

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Con referencia a lo anterior, y frente al caso particular, la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones No. 6028 y No. 6694 de 2020, y, No. 320 y No. 371 de 2021, establece en el literal e), del artículo 1° del Capítulo IV de la IP 003 de 2019, lo siguiente:

“(…)

e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

(…)”

En el marco del literal anteriormente señalado, el proceso de evaluación se desarrolló, en primera medida, teniendo en cuenta la circunscripción de las entidades que manifestaron interés. Para este proceso, la circunscripción se entiende como la experiencia territorial en educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia acreditada donde se prestará el servicio.

De conformidad con lo establecido en el artículo segundo de la Resolución No. 6694 de 2020, la circunscripción municipal corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en el (los) municipio (s) donde se prestará el servicio. La circunscripción departamental corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos municipios del departamento donde se prestará el servicio, diferentes al municipio (s) requerido (s). Finalmente, la circunscripción nacional corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos departamentos diferentes a donde se prestará el servicio.

De esta manera, se hace una revisión de la experiencia municipal relacionada en la manifestación de interés y declaración juramentada por cada uno de los oferentes que se presentaron a la invitación. Una vez revisada la circunscripción municipal, se procede a revisar el rango de los oferentes que manifestaron interés. Se procede entonces a agotar la circunscripción territorial municipal con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato.

Bajo este entendido, teniendo en cuenta que el valor del contrato de aporte equivale al rango 1, así como el orden de elegibilidad publicado, se procedió a efectuar la verificación señalada anteriormente, es decir, contrastar la circunscripción del nivel territorial del cual acreditan la experiencia dentro del territorio donde se prestará el servicio de atención, y el rango de los oferentes que manifestaron interés; de allí que se evidenció que ambas entidades ubicadas tanto en el primer y segundo lugar del orden de elegibilidad, es decir, la CORPORACION SERVIRED identificada con NIT No. 900.194.485, y la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR identificada con NIT No. 890.201.578, obtuvieron por concepto de la experiencia territorial, el mayor puntaje establecido dentro del criterio que es de 20 puntos, y por lo que se refiere al rango, según lo precitado de la

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Resolución 6694 de 2020, “(...) se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas (...)”, al no haberse presentado manifestación por parte de entidades con capacidad operativa ubicada en rango 1, 2 ni 3, se continuó de manera consecutiva con la verificación del único interesado ubicado en el rango 4.

Por consiguiente, se evidencia el proponente que se encuentra en primer orden de elegibilidad es la CORPORACION SERVIED identificada con NIT No. 900.194.485, ya que con el cumplimiento de la experiencia territorial en el (los) municipio (s) donde se prestará el servicio de educación inicial (en la que obtuvo 20 puntos), y dicho consecutivo en el rango (4), esta entidad quedó ubicada en el primer orden de elegibilidad con una valoración de **70,02 puntos**.


Por otro lado, sea la oportunidad para recalcar que, dada la naturaleza del Banco de Oferentes y su finalidad de consolidar un listado previo e independiente de entidades que tienen la capacidad para prestar el Servicio Público de Bienestar Familiar, con la habilitación de operadores, no se genera obligación para el ICBF de suscribir contrato alguno, ni otorga derecho alguno a los habilitados, tal como quedó en el numeral 2º del capítulo IV de la IP 003 de 2019, disposición aceptada por los interesados que se presentaron y quedaron habilitados. Y adicional a ello, no se constituye un derecho de contratar a perpetuidad los servicios con algunas entidades, pues, el llamado de la entidad es la prestación de servicios a los niños y niñas como sujetos de especial protección constitucional.

Para concluir, la evaluación realizada en el presente proceso se realizó dando cumplimiento a las políticas establecidas dentro del Manual de Contratación del ICBF, así como las disposiciones constitucionales y legales que rigen la contratación estatal, y lo establecido en la Resolución No. 5743 de 2020 de la Subdirección General del ICBF y sus modificaciones, y adicional a ello es obligación de los oferentes que participaron dentro de los procesos de contratación conocer sus términos y condiciones, los cuales se dieron a conocer con la debida antelación, en observancia a los principios de planeación, transparencia y publicidad.

Sin otro particular, en esos términos se emite respuesta a su observación.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ 
Directora de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología
ICBF

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

(ORIGINAL FIRMADO)
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ YADIRA VELOSA POVEDA
Contratista de la Dirección de Información y Tecnología
ICBF

C.C. *MARTHA PATRICIA TORRES PINZÓN.*
Directora Regional Santander.

Revisó: Luz Adriana Ríos Giraldo – Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia.
Proyectó: Ivón Niño Cortés – Contratista Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma